

経営改善普及事業取組事例集

会議所名： 鈴鹿商工会議所

指導員名： 伊藤翔平

【企業概要】

事業所名：(株)MADOIRO
業種：室内装飾業 従業員数：4名
支援テーマ・内容：[経営革新支援]訪問販売を可能にする移動販売車の導入

【支援に至った背景～経緯】

顧客の中心である子育て世代の「子供が小さくて来店できない」という悩みや、年々増えている高齢者や過疎地域の顧客への買い物弱者支援として三重県初となる移動販売車の導入を検討しており、移動販売車購入資金として三重県小規模事業資金の利用について相談があったため支援がスタートした。

【支援の経過】

- 平成28年4月 三重県小規模事業資金について、経営状況の聞き取り、決算内容を確認し、斡旋。
- 平成28年4月 小規模事業者持続化補助金申請について、申請書の作成を支援。
- 平成28年11月 三重県版経営向上計画申請について、経営課題の発見・抽出やその解決に向けた取組みを計画化するために申請をするよう推奨し、支援。

【支援のポイント】

- 課題の整理
 - ・顧客管理や自社の強み・弱みの把握し、マーケティング戦略の構築を行う。
- 支援のポイント
 - ・移動販売車を有効活用するため、HPと連動させた予約システムの導入による業務効率化を提案。また、販売促進に活用できる持続化補助金の申請を支援した

【支援の効果・成果】

- 平成28年5月に三重県小規模事業資金が融資実行され、移動販売車を導入。
- 平成28年6月に小規模事業者持続化補助金が採択され、予約システムの構築等に取り組む。
- 平成28年12月に三重県版経営向上計画の認定を受ける。

【支援先企業の声】

- 鈴鹿商工会議所の全面的なバックアップで、持続化補助金や経営向上計画の採択を受けることができ、とても満足している。
- 鈴鹿商工会議所(経営指導員)には親身に相談に乗って頂き助けてもらった。今後も継続的な支援・指導をお願いしたい。