

経営改善普及事業取組事例集

会議所名： 鈴鹿商工会議所

指導員名： 山西徹

【企業概要】

事業所名：クラフトアルマジロ(株)
業種：金属製品製造業 従業員数：4名
支援テーマ・内容：[経営革新支援]スマホ対応ホームページのリニューアル、ショールーム開設と顧客開拓

【支援に至った背景～経緯】

ホームページを立ち上げて数年が経ったが、古くなり、メイン顧客である年齢層のお客様から「スマホでは見にくい」などの声があった。また、商品を見たいと工場を訪れる方がいるが、工場の出入口に商品を展示しているものの、お客様に十分な対応ができる設えとなっていなかった。そこで、ホームページのリニューアルとショールームの開設を検討するにあたり、平成28年度第2次補正予算事業 小規模事業者持続化補助金の利用について相談があったため、支援がスタートした。

【支援の経過】

- 平成29年5月 平成28年度第2次補正予算事業 小規模事業者持続化補助金申請にあたり、スマホ対応ホームページのリニューアル、ショールーム開設と顧客開拓への取組みについて、申請書の作成を支援。
- 平成30年3月 自社オンラインショップにおいて、より高品質のブランドであることをイメージさせるような魅力あるページづくりや顧客満足度の高い情報発信を行うため、平成29年度補正予算事業 小規模事業者持続化補助金申請の利用について、申請書の作成を支援。

【支援のポイント】

- 課題の整理
 - ・顧客管理や自社の強み・弱み、問題点を把握し、マーケティング戦略の構築を行う。
- 支援のポイント
 - ・事業計画書におけるホームページのリニューアル、ショールーム開設、今後の経営方針、目標等について、プラン内容のブラッシュアップや補助金申請手続きをアドバイスした。

【支援の効果・成果】

- 平成29年7月に平成28年度第2次補正予算事業 小規模事業者持続化補助金が採択され、ホームページのリニューアル、ショールーム開設等に取組む。
- 平成30年7月に平成29年度補正予算事業 小規模事業者持続化補助金が採択され、自社オンラインショップの強化に取組む。

【支援策企業の声】

- 鈴鹿商工会議所の全面的なバックアップで、持続化補助金の採択を受けることができ、とても満足している。
- 鈴鹿商工会議所(経営指導員)には親身に相談に乗って、助けていただいた。今後も継続的な支援・指導をお願いしたい。